

Политика конфиденциальности

1. Термины и определения
2. Область применения и согласие
3. Цели обработки персональных данных
4. Категории обрабатываемых персональных данных
5. Порядок и условия обработки персональных данных
6. Дополнительные условия
7. Контактная информация

1. Термины и определения

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины и определения:

1.1.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

1.1.2. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

1.1.3. Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения оператором персональных данных требование не допускать их умышленного распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

1.1.4. Трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

1.1.5. Оператор персональных данных – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

1.1.6. Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

1.1.7. Пользователь (информационной системы) – любое лицо, получившее доступ к информационным системам оператора персональных данных;

1.1.8. Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу;

1.1.9. Мобильное приложение – программное обеспечение (со всеми существующими дополнениями и улучшениями), предназначенное для работы на смартфонах, планшетах, часах и других мобильных устройствах, и разработанное для конкретной платформы (iOS, Android и т. д.);

1.1.10. Desktopное приложение - программное обеспечение, которое устанавливается на персональный компьютер пользователя и работает под управлением операционной системы (Windows, MacOS и т.д.);

1.1.11. Браузер - программное обеспечение для просмотра страниц, содержания веб-документов, компьютерных файлов и их каталогов; управления веб-приложениями; а также для решения других задач. В глобальной сети браузеры используют для запроса, обработки, манипулирования и отображения содержания веб-сайтов;

1.1.12 Устройство - персональный компьютер или мобильное техническое устройство (смартфон, планшет или другое устройство), имеющее доступ к сети Интернет, на котором установлено приложение;

1.1.13. Учетная запись, Профиль – хранимая в информационной системе оператора персональных данных совокупность данных о пользователе информационной системы, в том числе логин, пароль, иные данные, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к его личным данным и настройкам;

1.1.14. Авторизация, Регистрация – процесс предоставления Пользователю определенных разрешений, прав доступа и привилегий в информационной системе;

1.1.15. Двухфакторная авторизация (аутентификация) – это метод идентификации Пользователя в информационной системе - при помощи запроса для входа двух разных типов данных (первый тип - логин/почта и пароль, второй тип - код, направленный информационной системой Пользователю на электронную почту при авторизации)

1.1.16. Чек-бокс – элемент графического пользовательского интерфейса, позволяющий пользователю управлять параметром с двумя состояниями —

включено и отключено. Во включенном состоянии внутри чек-бокса отображается отметка (галочка (✓));

1.1.17. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP;

1.1.18. Файл Cookie — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на персональном компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.19. Push-уведомления — это короткие всплывающие сообщения на стартовом экране телефона. С их помощью пользователей информируют о работе приложения.

1.1.20. Деактивация учетной записи - временное отключение доступа Пользователя к системе, при котором все данные пользователя сохраняются в системе. Пользователь не может авторизоваться в системе до момента повторной активации.

1.1.21. Активация учетной записи - восстановление доступа пользователя к системе после деактивации, который позволяет ему снова авторизоваться в системе и использовать ее функционал в полном объеме.

2. Область применения и согласие

2.1. Настоящая политика конфиденциальности (далее – Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет принципы обеспечения безопасности персональных данных, передаваемых пользователями (далее — Пользователи) оператору персональных данных **Организации** (далее — Оператор) при использовании следующих информационных систем, в отношении которых Оператор является владельцем и обладателем всех прав:

- веб-сайт <https://tolki.io> (далее — Сайт);
- серверный веб-сервис «Толки» (далее - ПО «Толки»);
- инструменты для использования ПО «Толки» (браузер, десктопное и мобильное приложения «Толки») (далее - Инструменты «Толки»).

2.2. Настоящая Политика распространяется на следующие категории Пользователей:

- Пользователь Сайта - Пользователь, имеющий учетную запись на Сайте (далее - Личный кабинет) и осуществляющий фактическое использование Личного кабинета, в т.ч.:

- Владелец Рабочего пространства - Пользователь, создавший через Личный кабинет свой экземпляр ПО «Толки» (далее - Рабочее пространство);
- Администратор Сайта - Пользователь, являющийся работником Оператора и имеющий учетную запись на Сайте для обеспечения работы Сайта, ПО «Толки» и Инструментов «Толки», осуществления поддержки Пользователей Сайта, ПО «Толки» и Инструментов «Толки»
- Пользователь ПО «Толки» - Пользователь, выполнивший авторизацию в ПО «Толки» и осуществляющий фактическое использование ПО «Толки» посредством Инструментов «Толки», в т.ч. Администратор Рабочего пространства - Пользователь ПО «Толки», имеющий права на использование и управление Рабочим пространством (в т.ч. приглашение Пользователей в Рабочее пространство), к которому он относится;
- Гость ПО «Толки» - Пользователь с ограниченным функционалом, осуществляющий фактическое использование ПО «Толки» посредством Инструментов «Толки», допущенный («приглашенный») Администратором Рабочего пространства для совместного использования ПО «Толки» без создания учетной записи (без регистрации) в ПО «Толки».

2.3. Действие настоящей Политики распространяется на все процессы обработки персональных данных в информационных системах Оператора, перечисленных в п.2.1. настоящей Политики, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, на все структурные подразделения и работников Оператора, а также на контрагентов Оператора (физические лица, представители юридических лиц), участвующих в таких процессах. Настоящая Политика является общедоступной.

2.4. Используя ПО «Толки», Инструменты «Толки» и/или Сайт, Пользователь дает согласие на сбор, хранение и обработку персональных данных. Оператор обязуется использовать информацию, переданную через ПО «Толки», Инструменты «Толки» и/или Сайт (например, обращения в службу поддержки, данные платежей и пр.), только таким образом, как описано в настоящей Политике.

2.5. Обработка Оператором биометрических персональных данных (сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность) контрагентов (физических лиц) не осуществляется.

2.6. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений и интимной жизни Пользователя.

2.7. Оператор не осуществляет принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя или иным образом затрагивающих его

права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

2.8. Для персональных данных Пользователя Оператором обеспечивается конфиденциальность в соответствии с применимым законодательством, локальными актами Оператора и условиями заключенных им соглашений и договоров, кроме случаев, когда персональные данные являются общедоступными, содержатся в общедоступных источниках персональных данных или разрешены Пользователем для распространения.

2.9. Настоящая Политика применяется только к ПО «Толки», Инструментам «Толки» и Сайту. Настоящая Политика не применяется к сторонним приложениям или программному обеспечению, которое интегрируется в ПО «Толки», Инструменты «Толки» и Сайт Оператора (далее — Сторонние услуги), или к другим сторонним продуктам, услугам или операторам.

2.10. Оператор не контролирует и не несет ответственности за веб-сайты и приложения третьих лиц, на которые Пользователь ПО «Толки» или Гость ПО «Толки» может перейти по ссылкам, доступным в ПО «Толки».

2.11. Оператор не несет ответственность за материалы, включая любые сообщения, файлы или другое содержимое (совместно - Пользовательский контент), созданные Пользователем ПО «Толки» в Рабочем пространстве, к которому он относится, или Гостем ПО «Толки» в Рабочем пространстве, в которое он приглашен.

2.12. ПО «Толки» предоставляет возможность Пользователям ПО «Толки» и Гостям ПО «Толки» и Оператору получать доступ к Пользовательскому контенту других Пользователей ПО «Толки» и Гостей ПО «Толки» в Рабочем пространстве, к которому относятся Пользователи ПО «Толки» или в которое приглашены Гости ПО «Толки» (совместно - Участники Рабочего пространства), а также копировать, пересылать, фотографировать, делать конспекты и редактировать его. Оператор не несет ответственность за разглашение персональных данных Пользователя и Пользовательского контента третьим лицам, которое случилось вследствие копирования, пересылки, фотографирования, конспектирования, редактирования или иных действий, совершенных Пользователями или третьими лицами, или вследствие несоблюдения мер по защите информации Пользователями ПО «Толки» и Гостями ПО «Толки».

2.13. Персональные данные Пользователя могут быть раскрыты правоохранительным органам, контролирующим или другим государственным органам, а также третьим лицам, для соблюдения юридических и нормативных обязательств или обязательств и требований обеспечения национальной безопасности в каждом конкретном случае раскрытия персональных данных, по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

2.14. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных. Пользователь, чьи персональные данные обрабатываются Оператором, могут обратиться по интересующим вопросам, а также для реализации своих прав по email: support@tolki.io.

2.15. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- при наступлении условий прекращения обработки персональных данных или по истечении установленных сроков;
- по достижении целей их обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
- по требованию Пользователя;
- в случае, если обрабатываемые персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно;
- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных или истечения срока действия такого согласия (если персональные данные обрабатываются исключительно на основании согласия Пользователя);
- в случае ликвидации Оператора.

Сроки хранения персональных данных, переданных пользователем, описаны в п.5.3. настоящей Политики.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в с такими целями как:

- заключение и исполнение договоров;
- осуществление технической поддержки;
- обработка заявок на Сайте, ПО «Толки», Инструментах «Толки»;
- направление пользователю уведомлений и информации, связанных с использованием ПО «Толки», Инструментов «Толки» и Сайта;
- составление профиля ПО «Толки» , личного кабинета на Сайте;
- оплата услуг доступа к ПО «Толки» на Сайте;
- обеспечение работы ПО «Толки», Инструментов «Толки» и Сайта.

4. Категории обрабатываемых персональных данных

4.1. В предусмотренных в пункте 3.1. настоящей Политики целях Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных Пользователей Сайта:

- адрес электронной почты;
- фамилия и имя (только для Администраторов Сайта);
- дата и время совершения действий на Сайте;
- IP-адрес, присвоенный устройству для выхода в Интернет;
- тип браузера и операционной системы;
- URL сайта, с которого был осуществлен переход на Сайт;
- данные журналов;
- данные об устройстве;
- файлы Cookie;
- данные, собираемые на Сайте посредством агрегаторов статистики посетителей веб-сайтов;
- платежные данные.

Случаи и условия обработки каждого вида обрабатываемых персональных данных на Сайте раскрыты в п.4.2. настоящей Политики.

4.2. Персональные данные, обрабатываемые на Сайте:

4.2.1. Данные учетной записи. Пользователь регистрирует адрес электронной почты при создании Личного кабинета. Адрес электронной почты используются для предоставления доступа к Личному кабинету. Фамилия и имя вводятся только при заведении учетной записи для Администратора Сайта и используются для обеспечения работы Сайта;

4.2.2. Метаданные Услуг. Когда Пользователь Сайта использует Сайт, создаются метаданные, которые дают дополнительный контекст об особенностях работы Пользователей. Например, Оператор фиксирует информацию Пользователя Сайта (Владельца Рабочего пространства) о Рабочем пространстве и тарифах;

4.2.3. Платежные данные. В момент подписки на платные услуги Владелец Рабочего пространства предоставляет Оператору или платежной системе (порядок обработки персональных данных платежной системой описан в п. 5.1.16. настоящей Политики) информацию о своем ИНН или данные своей дебетовой или кредитной карты;

4.2.4. Данные журналов. При использовании Пользователем Сайта серверы Оператора автоматически собирают данные Пользователя. В журналах могут регистрироваться IP-адрес, тип и настройки браузера, дата и время, когда

использовался Сайт, данные о конфигурации браузера и подключаемых модулях, языковые настройки и данные файлов Cookie;

4.2.5. Данные об устройстве. Серверы Оператора собирают данные об устройствах Пользователя Сайта, включая тип устройства, установленный уникальный идентификатор устройства, информацию об операционной системе, информацию о беспроводной сети, операторе мобильной связи, данные о сбоях;

4.2.6. Сведения о файлах Cookie. Для сбора данных браузерами используются различные файлы Cookie и аналогичные технологии. Дополнительные сведения о том, как используются эти технологии, а также о праве на отказ и других вариантах описаны в п.5.6. настоящей Политики.

4.3. В предусмотренных в пункте 3.1. настоящей Политики целях Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных Пользователей ПО «Толки» и Гостей ПО «Толки»:

- адрес электронной почты;
- фамилия, имя, отчество;
- дата и время совершения действий в ПО «Толки»;
- IP-адрес, присвоенный устройству для выхода в Интернет;
- тип браузера и операционной системы;
- данные журналов;
- данные об устройстве;
- файлы Cookie.

Случаи и условия обработки каждого вида обрабатываемых данных в ПО «Толки» раскрыты в п.4.4. настоящей Политики.

4.4. Персональные данные, обрабатываемые в ПО «Толки» посредством Инструментов «Толки»:

4.4.1. Персональные данные Пользователя ПО «Толки» и Гостей ПО «Толки». При использовании ПО «Толки» Пользователь добровольно предоставляет личную информацию (например, имя (по выбору Пользователя также фамилия и отчество), адрес электронной почты). Это также означает, что имя (также фамилия и отчество, если он решает их предоставить) и фото Пользователя (если он решает их предоставить), будут видны другим Пользователям Рабочего пространства, к которому он относится или в которое он приглашен в качестве Гостя ПО «Толки»;

4.4.2. Данные учетной записи Пользователя ПО «Толки». Пользователь регистрирует адрес электронной почты и имя (по выбору Пользователя также фамилия и отчество) при создании учетной записи. Адрес электронной почты и/или имя (по выбору Пользователя также фамилия и отчество) используются для

предоставления доступа к ПО «Толки». При желании Пользователь может добавить другую информацию в учетную запись, например, фотографию;

4.4.3. Метаданные Услуг. Когда Пользователь использует ПО «Толки», создаются метаданные, которые дают дополнительный контекст об особенностях работы Пользователей. Например, ПО «Толки» фиксирует информацию Пользователя о Рабочем пространстве, каналах, пользователях, функциях, содержимом и ссылках, которые он просматривает или к которым обращается, типах файлов, которыми он делится, и используемых Сторонних услугах (при их наличии);

4.4.4. Данные журналов. При использовании Пользователем ПО «Толки» серверы Оператора автоматически собирают данные Пользователя. В журналах могут регистрироваться IP-адрес, тип и настройки браузера, дата и время, когда использовалось ПО «Толки», данные о конфигурации браузера и подключаемых модулях, языковые настройки;

4.4.5. Данные об устройстве и Инструментах «Толки». ПО «Толки» собирает данные об Инструментах «Толки» и устройствах Пользователя, включая тип устройства, установленный уникальный идентификатор устройства, информацию об операционной системе, информацию о беспроводной сети, операторе мобильной связи, данные о сбоях.

4.4.6. Сведения о файлах Cookie. Для сбора данных браузерами используются различные файлы Cookie и аналогичные технологии. Дополнительные сведения о том, как используются эти технологии, а также о праве на отказ и других вариантах описаны в п.5.6. настоящей Политики.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка и управление информацией

5.1.1. Оператор собирает, обрабатывает и хранит персональные данные Пользователя в соответствии с заявленным в п.3 настоящей Политики целями для обеспечения корректного функционирования Сайта, ПО «Толки» и Инструментов «Толки».

5.1.2. Оператор осуществляет автоматизированную, неавтоматизированную, а также смешанную обработку персональных данных Пользователей с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям.

5.1.3. Перечень действий по обработке персональных данных Пользователей: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

5.1.4. Обработка персональных данных Пользователей Сайта осуществляется Оператором при условии получения предварительного согласия Пользователя при регистрации на Сайте:

- в момент регистрации на Сайте Пользователь вводит свои персональные данные, знакомится с текстом настоящей Политики и отмечает чек-бокс согласия на обработку своих персональных данных в соответствии с настоящей Политикой;
- Администратор Сайта в момент первой авторизации на Сайте знакомится с текстом настоящей Политики и отмечает чек-бокс согласия на обработку своих персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

5.1.5. Обработка персональных данных Пользователей ПО «Толки» осуществляется Оператором при условии получения предварительного согласия Пользователя при регистрации в ПО «Толки» посредством Инструментов «Толки»:

- в момент регистрации в ПО «Толки» Пользователь вводит свои персональные данные, знакомится с текстом настоящей Политики и отмечает чек-бокс согласия на обработку своих персональных данных в соответствии с настоящей Политикой;
- если учетная запись Пользователя в ПО «Толки» была заведена Администратором Рабочего пространства, то в момент первой авторизации в ПО «Толки» Пользователь знакомится с текстом настоящей Политики и отмечает чек-бокс согласия на обработку своих персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

5.1.6. Обработка персональных данных Гостей ПО «Толки» осуществляется Оператором при условии получения предварительного согласия Пользователя при принятии приглашения к использованию ПО «Толки» без регистрации:

- в момент принятия приглашения к использованию ПО «Толки» без регистрации Пользователь вводит свои персональные данные, знакомится с текстом настоящей Политики и отмечает чек-бокс согласия на обработку своих персональных данных в соответствии с настоящей Политикой.

5.1.7. Оператор использует информацию о регистрации на Сайте для того, чтобы:

- зарегистрировать и создать Личный кабинет Пользователя на Сайте;
- отправлять уведомления на электронную почту Пользователя для подтверждения действий на Сайте, а также для информирования о событиях на Сайте;
- обеспечивать поддержку, предоставлять Пользователю информацию об учетной записи и отвечать на запросы;
- оказывать информационную и техническую поддержку путем обмена письмами по электронной почте.

5.1.8. Оператор использует информацию о регистрации в ПО «Толки» для того, чтобы:

- зарегистрировать и создать учетную запись Пользователя в ПО «Толки»;
- создать профиль Пользователя и сделать его видимым;
- отправлять уведомления на электронную почту Пользователя для подтверждения действий в ПО «Толки», а также для информирования о событиях в ПО «Толки»;
- обеспечивать поддержку, предоставлять Пользователю информацию об учетной записи и отвечать на запросы;
- оказывать информационную и техническую поддержку путем обмена письмами по электронной почте.

5.1.9. Пользователь Сайта, не являющийся Администратором Сайта, может просматривать личную информацию в любое время, используя доступ к Личному кабинету, и имеет возможность изменить следующие данные Личного кабинета:

- изменить личные данные, в том числе если они изменятся или станут неточными, путем направления Оператору соответствующего письменного уведомления по электронной почте support@tolki.io;
- удалить созданное им Рабочее пространство в ПО «Толки» путем направления Оператору соответствующего письменного уведомления по электронной почте support@tolki.io. В случае удаления Рабочего пространства, созданного Пользователем Сайта, удаляются также все данные Пользователей ПО «Толки», Гостей ПО «Толки» и Пользовательский контент, относящиеся к удаляемому Рабочему пространству;
- удалить учетную запись на Сайте путем направления Оператору соответствующего письменного уведомления по электронной почте support@tolki.io. При удалении учетной записи на Сайте удаляется также Рабочее пространство, созданное Пользователем Сайта, все данные Пользователей ПО «Толки», Гостей ПО «Толки» и Пользовательский контент, относящиеся к удаляемому Рабочему пространству.

5.1.10. Администратор Сайта имеет возможность изменить следующие данные Личного кабинета:

- изменить личные данные, в том числе если они изменятся или станут неточными, путем направления Оператору соответствующего письменного уведомления по электронной почте support@tolki.io;
- удалить учетную запись на Сайте путем направления Оператору соответствующего письменного уведомления по электронной почте support@tolki.io;

5.1.11. Оператор оставляет за собой право изменять личные данные Администраторов Сайта и удалять учетные записи Администраторов Сайта по своему усмотрению для обеспечения работы Сайта.

5.1.12. Пользователь ПО «Толки» может просматривать и изменять личную информацию, в т.ч. если она изменится или станет неточной в любое время, используя доступ к учетной записи в ПО «Толки», если это позволяют настройки Рабочего пространства, к которому относится Пользователь ПО «Толки».

5.1.13. Администратор Рабочего пространства может приглашать Пользователей ПО «Толки» в Рабочее пространство и исключать Пользователей ПО «Толки» из числа Участников Рабочего пространства, к которому они относятся.

Администратор Рабочего пространства имеет возможность:

- направить приглашение стать Участником данного Рабочего пространства на электронную почту Пользователя ПО «Толки»;
- исключить Пользователя в ПО «Толки» из числа Участников Рабочего пространства, к которому он относится, путем деактивации учетной записи данного Пользователя ПО «Толки». В этом случае удаление данных Пользователя в ПО «Толки» и созданного им Пользовательского контента не удаляется. Хранение персональных данных в случае деактивации осуществляется в соответствии с п.5.4. настоящей Политики;
- активировать учетную запись Пользователя ПО «Толки» в Рабочем пространстве, к которому он относится;
- исключить Пользователя в ПО «Толки» из числа Участников Рабочего пространства, к которому он относится, путем удаления учетной записи данного Пользователя ПО «Толки» по его требованию или при достижении целей обработки его персональных данных, предусмотренных настоящей Политикой, в случае, если это не нарушает требований законодательства Российской Федерации.

5.1.14. Время от времени Оператор имеет право направлять Пользователям сообщения, касающиеся деятельности и эксплуатации ПО «Толки», Инструментов «Толки» и Сайта (например, об изменениях в настоящей Политике, о технических вопросах и т.д.).

5.1.15. Вся информация о персональных данных Пользователя, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными операторами, операторами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами в соответствии с их пользовательским соглашением и политикой конфиденциальности. В случае перехода по ссылке на сайт и/или приложение третьих лиц Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с политикой конфиденциальности указанных третьих лиц. Оператор не несет ответственность за действия третьих лиц, указанных в настоящем пункте.

5.1.16. В случае перехода по ссылке в платежное приложение третьих лиц, Пользователь дает свое согласие на доступ Оператора и соответствующей платежной системой или банковским учреждением, через которую/которое проводится оплата, к персональным данным, а также обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с политикой конфиденциальности соответствующей платежной системы или банковского учреждения. Оператор не несет ответственность за действия платежной системы или банковских учреждений, через которые проводится оплата

5.1.17. Пользователь Сайта соглашается, что при использовании им Сайта, серверы Оператора имеют доступ и используют следующую информацию на его устройстве:

- использует данные о технических средствах (устройствах): IP-адрес хоста, вид операционной системы, тип браузера, поставщик услуг интернета;
- имеет доступ к файловому хранилищу устройства для возможности скачивать файлы (документы) из Личного кабинета.

5.1.18. Пользователь ПО «Толки» соглашается, что его учетная запись может быть деактивирована Администратором Рабочего пространства, к которому он относится, для обеспечения производственных процессов в Рабочем пространстве, по требованию Оператора в случае нарушения требований Настоящей политики или для обеспечения требований законодательства. Хранение персональных данных в случае деактивации осуществляется в соответствии с п.5.4. настоящей Политики.

5.1.19. Пользователь ПО «Толки» соглашается, что его учетная запись может быть удалена Администратором Рабочего пространства, к которому он относится, в случае, если это не нарушает требований законодательства Российской Федерации, для обеспечения производственных процессов в Рабочем пространстве, по требованию Оператора в случае нарушения требований Настоящей политики или для обеспечения требований, установленных законодательством Российской Федерации. В этом случае будут удалены все данные Пользователя ПО «Толки» и созданный им Пользовательский контент, относящиеся к удаляемому Рабочему пространству.

5.1.20. Пользователь ПО «Толки» и Гость ПО «Толки» соглашается, что ПО «Толки» и Инструменты «Толки» имеют доступ и используют следующую информацию на его устройстве:

- используют данные о технических средствах (устройствах): IP-адрес хоста, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг интернета, данные, полученные в результате доступа к камере, микрофону и т.п. устройств;
- имеют доступ к файловому хранилищу устройства для возможности загружать и скачивать произвольные файлы (документы, фотографии и т. д.);

- по указанию пользователя могут получить доступ к камере и микрофону мобильного устройства для обеспечения работы функций ПО «Толки» и Инструментов «Толки».

5.1.21. Пользователь ПО «Толки» и Гость ПО «Толки» соглашается, что при просмотре файлов (документы, фотографии и т. д.) в ПО «Толки» используется система Google Docs Viewer.

5.1.22. Мобильное приложение «Толки» предоставляет возможность Пользователю ПО «Толки», установившему Мобильное приложение «Толки» на свое мобильное устройство, получать push-уведомления о работе ПО «Толки». Направление push-уведомлений осуществляется системами Firebase Cloud Messaging (для Android, iOS) и Apple Push Notification Service (для iOS). В случае, если Пользователь ПО «Толки» не согласен получать push-уведомления на свое мобильное устройство, он должен отключить возможность получения push-уведомлений в параметрах мобильного приложения ПО «Толки» в настройках операционной системы своего мобильного устройства.

5.1.23. Оператор не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте, в ПО «Толки» и Инструментах «Толки» в общедоступной форме.

5.1.24. Следующие данные Пользователя становятся доступными для Участников Рабочего пространства, к которому он относится, после регистрации его в ПО «Толки»: имя (по выбору Пользователя также фамилия и отчество), фото/изображение (в случае если Пользователь загрузил своё фото/изображение в настройках своего аккаунта), Пользовательский контент (в случае если Пользователь создавал его в Рабочем пространстве, к которому он относится).

5.1.25. Следующие данные Пользователя становятся доступными для Участников Рабочего пространства, в которое он приглашен, после принятия приглашения к использованию ПО «Толки» без регистрации: имя (по выбору Пользователя также фамилия и отчество), Пользовательский контент (в случае если Пользователь создавал его в Рабочем пространстве, в которое приглашен).

5.1.26. Пользователь, не согласный с настоящей Политикой, не дающий своего согласия на обработку и распространение своих персональных данных, должен прекратить процедуру регистрации на Сайте и/или в ПО «Толки» и воздержаться от его использования.

5.2. Персональные данные несовершеннолетних

5.2.1. Оператор серьезно относится к защите информации о детях и стремится защищать конфиденциальность указанной информации. Оператор призывает детей, не достигших 18 лет, не регистрироваться на Сайте и/или в ПО «Толки» и не осуществлять их использование без разрешения и участия родителей или опекунов, а также не предоставлять какие-либо сведения о себе. Пользователь

обязуется обеспечивать постоянный контроль пользования Сайта и/или в ПО «Толки» детьми, не достигшими 18 лет.

5.3. Сроки обработки персональных данных

5.3.1. Срок действия согласия Пользователя на обработку персональных данных начинается с момента его представления Оператору и прекращается по достижении целей обработки персональных данных Пользователя или по получении отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователя.

5.3.2. Согласие на обработку персональных данных Пользователя в ПО «Толки», Инструментах «Толки» и на Сайте может быть отозвано Пользователем путем направления Оператору соответствующего письменного уведомления по электронной почте support@tolki.io. В этом случае Оператор прекращает обработку персональных данных Пользователя, если отсутствуют иные правовые основания для обработки, установленные законодательством Российской Федерации. Пользователь при направлении такого отзыва согласия на обработку персональных данных обязан прекратить использование ПО «Толки» и Сайта.

5.4. Хранение

5.4.1. Оператор хранит только те данные Пользователя, которые необходимы для корректного функционирования ПО «Толки», Инструментов «Толки» и Сайта, к которому относится Пользователь, в соответствии с требованиями применимого законодательства.

5.4.2. Оператор хранит персональные данные в течение всего срока существования учетной записи Пользователя на Сайте и/или в ПО «Толки» или пока это необходимо для выполнения целей сбора, указанных в настоящей Политике, или требований, установленных законодательством Российской Федерации. По истечении вышеуказанного срока хранения персональные данные Пользователей подлежат уничтожению.

5.4.3. Оператор оставляет за собой право сохранять данные деактивированных учетных записей ПО «Толки», чтобы соблюдать требования законодательства, производить анализ, устранение неполадок программ, а также чтобы обеспечивать исполнение условий использования ПО «Толки» или предпринимать другие действия, предусмотренные законом.

5.4.4. Оператор вправе поручить хранение персональных данных третьими лицами. Пользователь дает свое согласие на хранение его персональных данных третьими лицами по поручению Оператора при условии сохранения такими третьими лицами конфиденциальности полученных персональных данных. Функции хранения Персональных данных переданы Оператором АО «ИОТ» (ИНН: 7731399513, КПП: 773101001, Адрес: 121205, город Москва, б-р Большой (Инновационного Центра Сколково Тер), д. 42 стр. 1, эт/пом/раб 0/138/12).

5.4.5. Удаление персональных данных пользователя на Сайте и/или в ПО «Толки» может привести к удалению или анонимизации ряда связанных данных на Сайте и/или в ПО «Толки».

5.5. Безопасность

5.5.1. Оператор заботится о безопасности информации Пользователей, учитывая конфиденциальность персональных данных, которые Оператор собирает, обрабатывает и хранит. Оператор предпринимает технические и административные меры безопасности для защиты личной информации от утраты, неправомерного использования, несанкционированного доступа, раскрытия или изменения. Некоторые из способов используемых мер защиты включают в себя межсетевые экраны, шифрование данных, контроль физического доступа базам данных и управление авторизацией доступа к информации.

5.5.2. Пользователь гарантирует точность предоставленной личной информации, а также то, что данные для авторизации Пользователя (логин, пароль и другие объекты двухфакторной авторизации) хранятся в безопасном месте и защищены от доступа третьих лиц.

5.6. Файлы Cookie и технологии мониторинга

5.6.1. При посещении Сайта и при использовании ПО «Толки» используются файлы Cookie и другие технологии мониторинга для различных целей. Это помогает Оператору улучшать качество обслуживания онлайн: например, на базе предыдущего сеанса использования система запоминает статус входа Пользователя в систему и предпочтения при работе с Сайтом и активирует соответствующие настройки, когда начнется новый сеанс. Серверы Оператора получают информацию об устройстве (например, IP-адрес) Пользователя в целях мониторинга и улучшения, а также повышения качества работы Сайта и ПО «Толки».

5.6.2. В ПО «Толки» и на Сайте используются безопасные и защищенные шифрованием технологии мониторинга, чтобы только Оператор мог интерпретировать собираемую в ПО «Толки» и на Сайте информацию для функционала, который доступен только при использовании технологий отслеживания.

5.7. Трансграничная передача

7.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных (ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ) обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надежная защита прав субъектов персональных данных.

7.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться

только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и/или исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

6. Дополнительные условия

6.1. Оператор оставляет за собой право на обновление данной Политики конфиденциальности по мере необходимости в целях поддержания ее актуальности, точности и максимальной ясности. Продолжая использовать ПО «Толки» и/или на Сайт, Пользователь подтверждает своё согласие с положениями обновленной Политики конфиденциальности. Если Пользователь не будет согласен с измененными положениями Политики конфиденциальности, он должен направить Оператору письменное уведомление о несогласии с положениями обновленной Политики конфиденциальности по электронной почте support@tolki.io. В этом случае Оператор прекращает обработку персональных данных Пользователя, если отсутствуют иные правовые основания для обработки, установленные законодательством Российской Федерации. Пользователь при направлении уведомления о несогласии с положениями обновленной Политики конфиденциальности обязан прекратить использование ПО «Толки» и Сайта.

7. Контактная информация

7.1. Контактная информация **Организации**

ИНН: **ИНН Организации**

ОГРН: **ОГРН Организации**

Адрес: **адрес Организации**

Любые вопросы, пожелания, комментарии или жалобы Пользователей следует направлять по адресу электронной почты support@tolki.io.

Обновлено 10.04.2025